

# Medizinisches Fortbildungszentrum Düsseldorf (MFZD) und Schmerzinstitut Düsseldorf (SID)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Kursausfall aufgrund geringer Teilnehmerzahl**

Kurse können aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt werden. Die nötige Anzahl von Teilnehmern liegt hierbei im Ermessen des Veranstalters (MFZD/SID).

Im Falle eines Kursausfalls erfolgt die Erstattung der bereits gezahlten Kursgebühren in voller Höhe, in der Regel innerhalb von 14 Arbeitstagen ab Datum der Absage. Ansprüche auf Schadenersatz sind ausgeschlossen.

### **Kursausfall aufgrund von Krankheit oder *Force Majeure***

Im Falle von plötzlicher Erkrankung des Dozenten, höherer Gewalt oder anderer nicht vom Veranstalter (MFZD/SID) zu vertretender Umstände und Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Der Veranstalter ist in diesen Fällen nicht zur Erstattung jeglicher entstandenen Kosten auf Seiten Teilnehmer (zum Beispiel Reise- oder Übernachtungskosten; Kosten im Zusammenhang von Arbeitsausfall, etc.) verpflichtet.

### **Teilnahmeabsage**

Nach verbindlicher Kursanmeldung ist eine Absage von Seiten des Teilnehmers möglich. Diese muss **schriftlich** erfolgen (per E-Mail\* oder per Post\*\*) und ist **bis zu fünf Arbeitstage vor Kursbeginn** kostenfrei. Im Falle einer Teilnehmerabsage nach diesem Zeitraum wird die volle Kursgebühr in Rechnung gestellt.

\*E-Mail Adressen: [info@schmerzinstitut-duesseldorf.de](mailto:info@schmerzinstitut-duesseldorf.de); [info@mfzd.de](mailto:info@mfzd.de)

\*\*Postadresse: Schmerz Institut Düsseldorf, Friedrichstrasse. 13-15, 40217 Düsseldorf